

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора в 4 квартале 2024 г.

В 4 квартале 2024 г. в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 361 письменное обращение от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 86 обращений граждан, что составляет 23,8 % от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 103 обращения, что составило 27,0 %.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения и незаконное подключение к ним, несанкционированное проведение работ в охранной зоне объектов электросетевого хозяйства. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил 23,55 %;

- неудовлетворительное техническое состояние лифтов и других грузоподъемных механизмов – 29,92 %;

- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 5,26 %.

- производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций – 4,43 %.